



Настоящий документ является предложением Исполнителя, согласно которому Исполнитель намерен оказать любому лицу, которое совершает акцепт оферты, услуги, указанные в оферте, на условиях, указанных ниже.

1. Термины и определения

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются ее составной неотъемлемой частью:

- 1.1. Исполнитель – ИП (Алексеевкова Ксения Владимировна)
- 1.2. Заказчик – любое физическое лицо, акцептировавшее публичную оферту на условиях настоящей оферты.
- 1.3. Акцепт – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий договора. Акцептом настоящей оферты является оплата Заказчиком услуг Исполнителя.
- 1.4. Сайт, портал – официальный интернет-сайт Исполнителя, размещенный в сети Интернет под доменным именем <https://academypotalina.ru/>
- 1.5. Консультационные услуги (Услуга, Услуги) – действия представителя Исполнителя (стилиста) по осуществлению консультаций Заказчика по вопросам выбора и покупки одежды.
- 1.6. Стороны – совместно именуемые Исполнитель и Заказчик.

Далее в тексте могут быть использованы термины, не определенные в этом разделе. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с общим смыслом оферты.

2. Предмет договора-оферты

- 2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику консультационные услуги, перечень и сроки оказания которых указаны на сайте, в соответствии с выбранным Заказчиком объемом услуг, а Заказчик обязуется принять и оплатить эти услуги в соответствии с условиями настоящей оферты.
- 2.2. По запросу Заказчика Исполнитель (стилист): подбирает одежду, обувь и аксессуары, соответствующие указанным Заказчиком размерам, параметрам и другим критериям в сети Интернет и предоставляет прямые ссылки для самостоятельного приобретения этих вещей; оказывает консультационные шоппинг-услуги в режиме реально времени посредством телефонной связи и мессенджеров; составляет персональные шоппинг-листы и шоппинг-карты по запрашиваемой местности; а также предоставляет индивидуальные выездные консультационные шоппинг-услуги при личной встрече. С указанного момента Заказчик считается совершившим акцепт публичной оферты Исполнителя и между сторонами возникают договорные отношения, регулируемые положениями данного договора.

3. Стоимость и порядок оказания услуг

- 3.1. Стоимость услуг Исполнителя указывается на сайте.
- 3.2. Заказчик производит акцепт оферты путем предварительной 100% оплаты услуг Исполнителя, в отношении которых заключается договор, способами, указанными в настоящей оферте.

- 3.3. Цены на услуги размещены на сайте и указаны в рублях Российской Федерации за одну услугу для одного человека.
- 3.4. Цена на услуги, указанные на сайте в иностранной валюте, оплачиваются в рублях по официальному курсу ЦБ РФ на момент заказа услуги.
- 3.5. Исполнитель вправе по собственному усмотрению изменить стоимость и условия оказания услуг. Новые цены на услуги не распространяются на услуги, оплаченные Заказчиком до момента их опубликования (ввода в действие). Цена не включает в себя НДС 18% в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.
- 3.6. Оплата услуг производится удобным Заказчику безналичным способом, позволяющим произвести оплату услуг на реквизиты Исполнителя, указанные в пункте 10 оферты.
- 3.7. После оплаты стоимости выбранной услуги, Стороны согласуют дату, время и место оказания услуги, при этом территория оказания услуг, перечисленных на сайте, распространяется на любое месторасположение Заказчика. Согласование и коммуникация в процессе оказания услуги осуществляется сторонами посредством электронных писем, телефонной связи и мессенджеров (WhatsApp/ Telegram/ Viber/ IMessage), позволяющих достоверно определить адресата, направившего соответствующее обращение.
- 3.8. Услуги считаются оказанными надлежащим образом, в полном объеме и принятыми Заказчиком, если в течение трех суток с момента оказания услуг, Заказчиком не предъявлена мотивированная претензия, которая должна быть направлена на электронный адрес Исполнителя. Ответ на полученную претензию направляется не позднее десяти рабочих дней от даты ее получения.

4. Права и обязанности сторон

Исполнитель обязуется:

- 4.1. С момента заключения настоящего договора и 100% оплаты услуг Заказчиком обеспечить в полной мере все обязательства перед Заказчиком в соответствии с условиями настоящего договора и действующего законодательства. Исполнитель оставляет за собой право невыполнения обязательств по договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, указанных в пункте «Форс-мажор» настоящей оферты.
- 4.2. Информировать Заказчика о ходе оказания услуг по контактам, которые Заказчик предоставил Исполнителю.

Исполнитель имеет право:

- 4.2. В одностороннем порядке изменять условия настоящей оферты, в том числе: цены на услуги, продолжительность оказания услуг, способы и сроки оплаты. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации последних на сайте в разделе Блог и считаются доведенными до сведения Заказчика с момента такой публикации. Если Заказчик не согласен с новой редакцией Договора – он должен немедленно прекратить использование сайта Исполнителя. Если Заказчик продолжает использование сайта Исполнителя, а также пользуется услугами Исполнителя после внесения изменений в договор – он считается совершившим акцепт оферты на новых условиях.
- 4.2.1. Обрабатывать персональные данные Заказчика и обеспечивать их конфиденциальность в порядке, установленном действующим законодательством.
- 4.2.2. Осуществлять записи телефонных переговоров с Заказчиком. В соответствии с п 4 ст.16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/ или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.
- 4.2.3. Привлекать третьих лиц (субисполнителей) для оказания услуг, передавать им свои права и обязанности по исполнению Договора, неся ответственность за их действия как за свои собственные, без дополнительного согласования и уведомления Заказчика.

- 4.2.4. Приостановить оказание услуг по договору, в случае если Заказчиком не будет исполняться обязанность по оплате услуг либо предоставления необходимой информации.
- 4.2.5. Приостановить оказание услуг и прекратить оказание услуг по договору в случае, если Заказчик нарушает условия настоящего договора.

Заказчик обязуется:

- 4.2.4. До момента внесения оплаты ознакомиться с содержанием и условиями настоящей оферты, ценами на услуги, предлагаемыми Исполнителем.
- 4.2.5. Для выполнения Исполнителем своих обязательств перед Заказчиком, последний должен предъявить все необходимые данные, необходимые для оказания услуги (заполненная анкета клиента) по настоящему договору.
- 4.2.6. Для выполнения Исполнителем своих обязательств перед Заказчиком, последний должен предъявить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как покупателя по настоящему договору.
- 4.2.7. Принять и оплатить услуги Исполнителя в порядке, предусмотренном в настоящем договоре.

Заказчик имеет право:

- 4.2.8. Требовать оказания оплаченных услуг в объеме и на условиях, изложенных на сайте и настоящей оферте.
- 4.2.9. Получать от Исполнителя необходимую информацию о ходе оказания услуг.

Заказчик соглашается и дает свое полное согласие на нижеследующие условия:

4.2.9. Заказчик на безвозмездной основе предоставляет ИП Алексеенковой Ксении Владимировне полные и исключительные права публиковать свои фотографии и видео, которые были сделаны в период настоящего договора в процессе оказания консультационных услуг, на которых изображен(а) Заказчик, полностью или фрагментарно, в цвете или нет. Права передаются на неограниченный период времени без ограничения по количеству публикаций. Заказчик предоставляет полное и абсолютное эксклюзивное право использовать без каких-либо ограничений свои фотографии и видео со своим изображением на сайтах в Интернете, как российский, так и зарубежных, выставках, рекламных целях, в печати или любых других целях, не противоречащих действующему законодательству РФ.

Заказчик разрешает ИП Алексеенковой Ксении Владимировне редактирование своих фотографий и видео, в т.ч. ретуширование, затемнение, искажение и изменение изображения, применение оптических эффектов, использование в композициях.

Заказчик не разрешает в результате переработки и иного использования своих фотографий и видео создание произведений и иных действий, как-либо образом порочащих его честь и достоинство, не соответствующих общественной морали, этике и действующему законодательству РФ.

Заказчик подтверждает, что не будет оспаривать авторские и имущественные права на эти фото и видео материалы. Настоящим заказчик удостоверяет, что является совершеннолетним(ней) и имеет полное право заключить настоящий договор. Число фотографий и продолжительность видео в процессе консультаций не оговаривается, и не ограничивается. Заказчик подтверждает, что полностью ознакомлен(а) с настоящим документом, и его смысл Заказчику ясен.

5. Форс-мажор

5.1. Форс-мажор включает в себя все события, которые не существовали (или которые стороны не могли предвидеть) на дату акцепта настоящей оферты, неподконтрольные ни одной из сторон, и возникновение и влияние которых не может быть предотвращено средствами и способами, которые в конкретной ситуации могут разумно требоваться или ожидаться, и вследствие (по причине) которых настоящий договор не может быть исполнен в соответствии с его сроками и условиями (Форс-мажор), такие как: неисправность или поломка мобильного телефона, отсутствие сотовой связи или прекращение обслуживания сотовой связи, суровые погодные условия, пожар, землетрясение, забастовка, действия органов власти, включая в том числе существенные изменения в законодательстве, но не ограничиваясь перечисленным.

5.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения, должна немедленно известить другую сторону о природе форс-мажорных обстоятельств, препятствующих исполнению договора, и сроках начала и окончания их действия.

5.3. На срок действия форс мажорных обстоятельств стороны освобождаются от ответственности за исполнение договора в должные сроки. Сроки оказания услуг и другие договорные условия, подверженные влиянию указанных событий.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение и ненадлежащее исполнение условий настоящего договора стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящей офертой.

6.2. Все объекты интеллектуальной деятельности, размещенные на сайте Исполнителя (текстовая информация, графические изображения и т.д.) являются объектами исключительных прав Исполнителя, все права на все эти объекты защищены. За незаконное использование Заказчиком указанной информации и изображений последний несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Заказчик самостоятельно принимает решение о покупке, подобранной стилистом одежды. Консультации стилиста носят рекомендательный характер.

6.4. Стороны разрешают споры между собой с обязательным соблюдением следующего претензионного порядка. Претензии Заказчика относительно предоставляемых услуг направляются Исполнителю в письменном виде на его электронный адрес в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента возникновения спорной ситуации. Срок рассмотрения претензий Заказчика составляет не более 15 (пятнадцати) рабочих дней. В случае если стороны не достигли соглашения, все споры передаются на рассмотрение соответствующего суда по месту нахождения Исполнителя.

7. Срок действия оферты

7.1. Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу <https://academypotalina.ru/> и действует до момента отзыва оферты Исполнителем.

7.2. Отзыв оферты (Договора) может быть осуществлен Исполнителем в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Исполнителя по уже заключенным договорам. Исполнитель обязуется разместить уведомление об отзыве оферты на своем сайте, с указанием точного времени (4-ый часовой пояс (Москва)) отзыва оферты, но не менее чем за 12 часов до факта наступления события отзыва (приостановка) действия оферты.

8. Срок действия и изменение договора

8.1. Общие сроки договорных отношений между сторонами в рамках настоящего договора не ограничиваются.

